

**Despacho SEDUC/SEPTI/GGTEC Nº
9/2024**

Recife, 15 de maio de 2024

Em Atenção ao Despacho 835 da **SEDUC/GGAJU/GEJU1 Nº 835/2024**, seguem respostas:

1) Poderia nos confirmar se a Secretaria Municipal de Educação de Recife de fato não usa chatbot para atendimento ao público? Caso exista chatbot, poderiam nos dar o link?

R: Atualmente, a Secretaria de Educação do Recife não utiliza ferramentas de chatbot para atendimento ao público.

2) Quais as principais barreiras e dificuldades que a Secretaria vê de implantação e uso de chatbots para o atendimento ao público?

R: Não existem barreiras ou dificuldades atualmente para adoção de ferramentas que utilizem a tecnologia de chatbot.

3) A Secretaria vê potenciais benefícios no futuro uso de chatbots para o atendimento ao público? Ou não tem ainda uma posição sobre isso?

R: A utilização de ferramentas de chatbot para atendimento ao público estão presentes no plano de transformação digital desta secretaria, e serão implementados no momento oportuno.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Alves Bezerra Junior, Gerente Geral**, em 15/05/2024, às 15:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.recife.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2742621** e o código CRC **92247555**.

32.008691/2024-06

2742621v1

